

QUY ĐỊNH CỦA ĐÊM NHẠC JAZZ CONCERT – IMMERSED (15/11/2025)

Chào mừng quý khán giả đến với đêm nhạc Jazz Concert – IMMERSED. Để đảm bảo một trải nghiệm an toàn, văn minh và đáng nhớ cho tất cả mọi người, Ban Tổ Chức (BTC) xin thông báo các quy định như sau:

I. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Đúng giờ: Vui lòng có mặt đúng 19:00 để đảm bảo trải nghiệm cho các khách mời khác.
2. Trang phục: Trang phục thanh lịch, khuyến khích các trang phục như vest, đầm...
Không đi dép lê và mặc quần short vào sự kiện.
3. Ghi hình tại sự kiện: Sự kiện có bản quyền nên quý khách vui lòng không quay phim, ghi âm và chụp ảnh trong lúc nghệ sĩ biểu diễn.
4. Quyền sử dụng hình ảnh: Việc tham gia sự kiện đồng nghĩa với việc quý khán giả đồng ý cho phép BTC và các đơn vị được ủy quyền sử dụng hình ảnh, giọng nói của mình cho các mục đích ghi hình, ghi âm, quảng bá sự kiện trên các phương tiện truyền thông mà không cần báo trước hay chi trả bất kỳ khoản phí nào.
5. Tuân thủ quy định: BTC có quyền từ chối cho vào hoặc mời ra khỏi khu vực sự kiện bất kỳ cá nhân nào có hành vi vi phạm các quy định, gây rối an ninh trật tự, ảnh hưởng đến người khác mà không hoàn trả tiền vé.
6. Quyền của BTC: Trong các trường hợp phát sinh vấn đề liên quan đến việc thực thi quy định hoặc các tình huống không lường trước, quyết định của BTC là quyết định cuối cùng.

II. QUY ĐỊNH VỀ VÉ

1. Hình thức vé: Vé tham dự sự kiện là vé điện tử có mã QR Code được gửi xác nhận từ ticket@ggcvietnam.vn (Khi khách mua vé thông qua các kênh thông tin trên website immersed.vn hoặc hệ thống bán vé của Ticketbox)
2. Giá trị vé: Mỗi mã QR Code chỉ có giá trị cho 01 người, sử dụng để vào cổng 01 lần duy nhất.
3. Xuất trình vé: Quý khán giả xuất trình mã QR Code hợp lệ tại cổng check-in để nhận vòng tay vào sự kiện và bất cứ khi nào được yêu cầu bởi nhân viên BTC hoặc đội ngũ an ninh.
4. Tính hợp lệ của vé: Chỉ người đầu tiên quét mã QR Code hợp lệ mới được phép vào cổng. BTC không chịu trách nhiệm và không giải quyết các trường hợp mã QR Code bị sao chép, chia sẻ, làm lộ ra bên ngoài dẫn đến việc có người khác đã sử dụng mã vé để check-in trước.
5. Bảo mật vé: Quý khán giả có trách nhiệm tự bảo quản mã QR Code và vòng tay của mình. Tuyệt đối không chia sẻ hình ảnh mã QR Code trên mạng xã hội, cho người khác hoặc chuyển nhượng, cho mượn vòng tay dưới bất kỳ hình thức nào.
6. Mục đích sử dụng vé: Vé chỉ hợp lệ cho mục đích tham dự sự kiện. Nghiêm cấm mọi hành vi mua đi bán lại vé vì mục đích thương mại, đầu cơ hoặc sử dụng vé cho các chương trình khuyến mãi khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản từ BTC. Các trường hợp vi phạm sẽ bị hủy vé, từ chối cho vào cổng (hoặc mời ra ngoài) mà không hoàn tiền, và có thể bị yêu cầu bồi thường thiệt hại.
7. Tranh chấp vé: Mọi tranh chấp liên quan đến mã vé sẽ được giải quyết dựa trên dữ liệu từ hệ thống bán vé của BTC và Ticketbox. BTC sẽ xem xét các trường hợp đặc biệt nếu có bằng chứng rõ ràng về lỗi hệ thống từ phía đơn vị phát hành vé.

III. QUY ĐỊNH CHECK-IN:

1. Thời gian check-in

- Khung giờ tiêu chuẩn dành cho việc check-in: 19:00 ngày 15/11/2025.
- Ngoài ra, để cảm nhận trọn vẹn tinh thần của chương trình, BTC khuyến khích quý khán giả sắp xếp thời gian đến sớm trước giờ biểu diễn để tham quan triển lãm “The Universal Within”, thuộc khuôn khổ dự án Living Heritage (Thời gian hoạt động của triển lãm: từ 10:00 - 19:00 ngày 15/11/2025).
- Trừ những trường hợp bất khả kháng hoặc có thông báo trước với BTC qua số hotline (0926 99 88 79 | 0968 26 88 79), nếu đến trễ quá 30 phút so với thời gian bắt đầu, vé sẽ bị hủy nhằm đảm bảo trải nghiệm trọn vẹn cho các khán giả khác.
- BTC không chịu trách nhiệm nếu khán giả đến trễ và bỏ lỡ một phần chương trình.

2. Cách thức check-in:

- Để vào khán phòng, khán giả vui lòng xếp hàng và xuất trình mã vé QR tại lối vào chương trình để nhận vòng tay và được BTC hướng dẫn đến đúng khu vực chỗ ngồi theo hạng vé.
- Cần giữ vòng tay xuyên suốt chương trình để ra vào khu vực hòa nhạc.

IV. QUY ĐỊNH VỀ ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

1. Độ tuổi:

- Người tham dự sự kiện phải từ 8 tuổi trở lên (tính theo ngày tháng năm sinh).
- Trẻ em dưới 18 tuổi bắt buộc phải có người lớn (từ 18 tuổi trở lên) đi kèm và giám sát trong suốt thời gian diễn ra sự kiện.
- BTC có quyền yêu cầu xuất trình giấy tờ tùy thân (bản sao/hình chụp Giấy khai sinh, CCCD/Passport, Thẻ học sinh...) để xác minh độ tuổi của trẻ em tại cổng check-in. Vui lòng chuẩn bị sẵn giấy tờ hợp lệ.
- Phụ huynh/người giám hộ chịu hoàn toàn trách nhiệm đảm bảo an toàn và quản lý trẻ em đi cùng.

2. Người khuyết tật:

- Với trường hợp người khuyết tật, BTC khuyến nghị quý khán giả thông báo trước để BTC có thể sắp xếp tốt nhất cho khách mời.

V. NỘI QUY KHI THAM DỰ SỰ KIỆN

1. Vật dụng KHÔNG được mang vào:

- Đồ ăn, thức uống từ bên ngoài.
- Vũ khí, vật sắc nhọn, chất gây cháy nổ (bao gồm cả pháo hoa).
- Chất cấm, chất kích thích theo quy định của pháp luật.
- Balo, túi xách có kích thước lớn hơn 26cm x 26cm.
- Động vật, thú cưng.
- Bất kỳ vật dụng nào khác mà BTC cho rằng có thể gây nguy hiểm, ảnh hưởng đến an ninh, an toàn hoặc trải nghiệm của những người tham dự khác.

2. Hành vi KHÔNG được thực hiện:

- Hút thuốc ngoài khu vực quy định: nghiêm cấm hút thuốc trong toàn bộ khuôn viên diễn ra sự kiện.
- Sử dụng chất cấm, chất kích thích.
- Bật đèn flash, quay phim, chụp ảnh (bằng bất kỳ thiết bị nào), livestream toàn bộ hoặc phần lớn các tiết mục biểu diễn. BTC có quyền yêu cầu dừng hành vi, xóa dữ liệu và mời người vi phạm ra khỏi sự kiện mà không hoàn tiền vé.
- Bật chuông điện thoại và các thiết bị di động trong suốt thời gian diễn ra hòa nhạc.
- Có lời nói hoặc hành động đe dọa, xúc phạm, quấy rối người khác.

VI. CHÍNH SÁCH HOÀN, HỦY, ĐỔI VÉ

1. Vé đã mua không hoàn/hủy/đổi: Vé đã mua thành công sẽ KHÔNG được hoàn tiền, hủy vé hoặc đổi vé dưới bất kỳ hình thức nào, trừ trường hợp quy định tại mục VI.3 [Hủy sự kiện] dưới đây.

2. Thay đổi lịch trình sự kiện: Trong trường hợp Sự kiện buộc phải thay đổi lịch trình (ngày, giờ, địa điểm) do các yếu tố khách quan hoặc bất khả kháng, BTC sẽ cố gắng thông báo sớm nhất đến quý khán giả qua các kênh truyền thông chính thức (Fanpage, Website, Email...). Tùy thuộc vào tính chất của sự thay đổi, BTC sẽ có thông báo về phương án xử lý cụ thể (ví dụ: vé giữ nguyên giá trị cho lịch trình mới, hoặc cân nhắc cho phép hoàn vé trong một số trường hợp đặc biệt).
3. Hủy sự kiện: Nếu Sự kiện bị hủy hoàn toàn bởi quyết định của BTC (do lý do bất khả kháng hoặc các yếu tố khác), vé sẽ được hoàn lại. BTC sẽ công bố chi tiết về quy trình, thời gian và cách thức hoàn tiền qua các kênh truyền thông chính thức. Lưu ý: Phí xử lý thanh toán qua cổng thanh toán (nếu có) thường sẽ không được hoàn lại.

VII. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

BTC được miễn trừ trách nhiệm đối với:

1. Các trường hợp bất khả kháng như thiên tai, dịch bệnh, chiến tranh, đình công, sự cố kỹ thuật diện rộng, hoặc các yêu cầu/quyết định của cơ quan nhà nước... dẫn đến việc sự kiện không thể diễn ra hoặc phải thay đổi so với kế hoạch.
2. Sự mất mát, hư hỏng tài sản cá nhân của người tham dự trong suốt thời gian diễn ra sự kiện.
3. Các vấn đề sức khỏe cá nhân của người tham dự phát sinh do điều kiện thời tiết, môi trường tại sự kiện hoặc do tình trạng sức khỏe sẵn có của người tham dự.

Thông tin liên hệ: Mọi thắc mắc trước, trong và sau sự kiện, vui lòng liên hệ BTC qua:

- **Fanpage: Living Heritage**
- **Hotline: 0926 99 88 79 | 0968 26 88 7**

BTC xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của quý khán giả và chúc quý vị có trải nghiệm chất lượng tại đêm nhạc Jazz Concert – IMMersed.